

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. március 1. napjától

Weboldal: <https://sfpack.eu>

1. A Szolgáltató azonosítása és az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Smart Fella's Packaging megnevezés alatt működő Kollár Krisztián egyéni vállalkozó (székhely: 8151 Szabadbattyán, Táncsics Mihály utca 43., adószám: 90833476-2-27, e-mail: info@sfpack.eu, telefonszám: +36 70 774 8412) mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <https://sfpack.eu> internetes áruház (a továbbiakban: Webshop) használatának és az azon keresztül történő termékértékesítés feltételeit szabályozza.

A Webshop technikai üzemeltetését és tárhelyszolgáltatását a Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., elérhetőség: <https://www.rackhost.hu>, e-mail: info@rackhost.hu) biztosítja.

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre, jogi személyre vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre, aki a Webshop szolgáltatásait igénybe veszi vagy azon keresztül megrendelést ad le (a továbbiakban: Vásárló). A Vásárló a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A felek között létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött, távollévők között létrejött szerződésnek minősül, amelyre a magyar jog irányadó. A szerződés nyelve magyar.

2. A szerződés létrejötte és a megrendelés folyamata

A Vásárló a Webshopban kiválasztott termék(ek) kosárba helyezését, a szükséges adatok megadását és a megrendelés véglegesítését követően ajánlatot tesz a termék(ek) megvásárlására. A szerződés a Szolgáltató által küldött elektronikus visszaigazolóval jön létre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelést indokolt esetben – így különösen nyilvánvalóan hibás ár feltüntetése, készlethiány, fizetési visszaélés gyanúja vagy visszaélésszerű megrendelés esetén – visszautasítsa. Ilyen esetben a Szolgáltató a Vásárlót haladéktalanul értesíti.

3. A forgalmazott termékek jellege

A Szolgáltató a Webshop keretében elsősorban vendéglátóipari csomagolóanyagokat, elviteles és tálaló eszközöket, valamint egyedi logózással ellátott csomagolási termékeket értékesít. Az egyedi logózott termékek a Vásárló egyedi igénye alapján előállított, személyre szabott terméknek minősülnek.

A Webshopban feltüntetett termékleírások és képek a lehető legnagyobb gondossággal kerülnek megjelenítésre, azonban azok illusztrációs jellegűek lehetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan eltérésekért, amelyek a gyártó vagy beszállító által alkalmazott technológiai változtatásokból erednek, amennyiben azok a termék rendeltetésszerű használatát nem befolyásolják.

4. Ár és fizetési feltételek

A Webshopban feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők. A rendszer egyértelműen jelzi, hogy az adott ár nettó vagy bruttó összegben került feltüntetésre. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát azzal, hogy a már visszaigazolt megrendelésekre az adott megrendeléskor érvényes ár alkalmazandó.

Az online bankkártyás fizetés a Stripe Payments Europe Ltd. (székhely: The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország; web: <https://stripe.com>; adatkezelési tájékoztató: <https://stripe.com/privacy>) rendszerén keresztül történik. A fizetési tranzakció során a bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el; azokat a Stripe mint önálló adatkezelő dolgozza fel.

A Szolgáltató a teljesítést követően elektronikus számlát állít ki a Vásárló részére.

5. Szállítás és teljesítés

A Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállítását szerződött logisztikai partnerei útján biztosítja, így különösen a FOXPOST Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.; <https://foxpost.hu>; ugyfelszolgalat@foxpost.hu), a DPD Hungary Kft. (1134 Budapest, Váci út 33.; <https://www.dpd.com/hu>; info@dpd.hu), a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.; <https://www.posta.hu>; ugyfelszolgalat@posta.hu), valamint a Packeta Hungary Kft. (1044 Budapest, Ezred utca 2.; <https://www.packeta.hu>; info@packeta.hu) útján.

A teljesítési határidő raktáron lévő termék esetén általában 2–5 munkanap. Egyedi gyártású termék esetén a teljesítési határidő egyedi tájékoztatás alapján kerül meghatározásra.

Fogyasztó esetén a kárveszély a termék tényleges átvételekor száll át a Vásárlóra. Vállalkozások közötti jogviszonyban a kárveszély a termék fuvarozónak történő átadásával átszáll.

6. Hibás teljesítés és szavatosság

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint felel a hibás teljesítésért. Fogyasztó esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két éven belül érvényesíthető, míg vállalkozások esetében a szavatossági idő egy év.

A Vásárló köteles a hibát annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül írásban bejelenteni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató jogosult a kifogásolt termék vizsgálatára, és a jogszabályoknak megfelelően dönt a kijavítás, kicserélés, árleszállítás vagy a vételár visszatérítése iránti igényről.

A Szolgáltató nem felel a nem rendeltetésszerű használatból, helytelen tárolásból vagy harmadik személy beavatkozásából eredő károkért.

7. Elállási jog fogyasztók esetében

A fogyasztót a vonatkozó jogszabályok alapján 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási jog nem gyakorolható olyan termék esetén, amely a Vásárló kifejezett kérésére került egyedileg előállításra, továbbá olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Vásárló köteles a terméket sértetlen, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaküldeni.

8. Felelősségkorlátozás vállalkozások esetében

Vállalkozások közötti jogviszonyban a Szolgáltató felelőssége – a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károk kivételével – a megrendelt termék nettó vételárának összegére korlátozódik. A Szolgáltató nem felel közvetett károkért, elmaradt haszonért vagy üzleti veszteségért.

9. Vis maior

A Szolgáltató mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a teljesítést olyan, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan esemény akadályozza, amelyet vis maior eseménynek kell tekinteni.

10. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Vásárló panaszát írásban az info@sfpack.eu e-mail címen terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolja.

Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, továbbá jogosult az Európai Unió online vitarendezési platformját igénybe venni.

11. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására.