

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. március 1. napjától

Weboldal: <https://sfpack.eu>

I. Az adatkezelő azonosítása

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Smart Fella's Packaging megnevezés alatt működő Kollár Krisztián egyéni vállalkozó (székhely: 8151 Szabadbattyán, Táncsics Mihály utca 43., adószám: 90833476-2-27, e-mail: info@sfpack.eu, telefonszám: +36 70 774 8412; a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett <https://sfpack.eu> weboldalon megvalósuló adatkezeléseket szabályozza.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli.

II. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli. Az adatkezelés minden esetben meghatározott, egyértelmű és jogszerű célhoz kötötten történik. Az Adatkezelő kizárólag a cél eléréséhez szükséges mértékű adatot kezeli, és biztosítja azok pontosságát, bizalmasságát és integritását.

III. A kezelt személyes adatok köre

A Weboldal használata és a webshopban történő vásárlás során az alábbi adatok kezelése történhet:

- természetes személy neve
- számlázási és szállítási címe
- e-mail címe
- telefonszáma
- cégnév és adószám (vállalkozás esetén)
- rendelési adatok és tranzakciós azonosítók
- IP-cím
- eszköz- és böngészési adatok
- cookie-azonosítók
- marketing- és analitikai azonosítók

Az Adatkezelő bankkártyaadatot nem kezel.

IV. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

1. Megrendelések teljesítése

A vásárlás során megadott adatok kezelése a szerződés teljesítése érdekében történik. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

2. Számlázási kötelezettség

A számlázási adatok kezelése jogszabályi kötelezettségen alapul (GDPR 6. cikk (1) c) pont). A számlákat az Adatkezelő a számviteli jogszabályok alapján legalább 8 évig megőrzi.

3. Online fizetés

Az online bankkártyás fizetés a Stripe Payments Europe Ltd. (The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország; <https://stripe.com>) rendszerén keresztül történik. A Stripe a fizetési tranzakciók feldolgozása során önálló adatkezelőként jár el. A bankkártyaadatok az Adatkezelőhöz nem jutnak el.

4. Szállítás

A kézbesítés érdekében az Adatkezelő a szükséges adatokat továbbítja a kiválasztott logisztikai partner részére, így különösen a FOXPOST Zrt., DPD Hungary Kft., Magyar Posta Zrt. és Packeta Hungary Kft. részére. Az adattovábbítás jogalapja a szerződés teljesítése.

5. Weboldal működtetése és biztonság

A Weboldal működtetése, a visszaélések megelőzése és az informatikai biztonság fenntartása az Adatkezelő jogos érdekén alapul (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

V. Google szolgáltatások

A Weboldal Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) szolgáltatásait alkalmazhatja.

Google Analytics

A Google Analytics statisztikai elemzési célból gyűjt adatokat, így különösen anonimizált IP-címet, eszközazonosítót és felhasználói viselkedési adatokat. Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.

Google Ads és remarketing

A Weboldal Google Ads konverziókövetést és remarketing funkciót alkalmazhat. Ennek keretében cookie-alapú azonosítók és konverziós események kerülhetnek rögzítésre. Az adatkezelés jogalapja hozzájárulás.

Google Tag Manager

A Google Tag Manager a különböző mérőkódok technikai kezelését végzi. Önálló adatgyűjtést nem végez.

Google reCAPTCHA

A Weboldal reCAPTCHA szolgáltatást alkalmazhat a visszaélések megelőzése érdekében. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

VI. Meta (Facebook) Pixel és remarketing

A Weboldal Meta Platforms Ireland Ltd. (Dublin, Írország) által biztosított Meta Pixel szolgáltatást alkalmazhat.

A Pixel célja a konverziómérés, remarketing és célzott hirdetés. A kezelt adatok közé tartozhat IP-cím, böngészési adatok és cookie-azonosítók. Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.

VII. Hírlevél és marketing kommunikáció

A Weboldalon hírlevél-feliratkozás történhet, amely WooCommerce vagy MailPoet integráción keresztül működik.

Kezelt adatok: név, e-mail cím.

Jogalap: hozzájárulás.

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

VIII. Nemzetközi adattovábbítás

A Google, Meta és Stripe szolgáltatások igénybevétele során előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Unión kívüli országba kerülnek továbbításra. Az adattovábbítás az Európai Bizottság által elfogadott standard szerződéses kikötések alapján történik.

IX. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, ideértve:

- SSL titkosítást
- jelszóval védett adminisztrációs felületet
- hozzáférés-korlátozást
- rendszeres biztonsági mentést
- naplózást

X. Az Érintett jogai

Az Érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni
- hozzáférést kérni
- helyesbítést kérni
- törlést kérni
- korlátozást kérni
- tiltakozni
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni

Kérelem benyújtása: info@sfpack.eu

XI. Hatósági jogorvoslat

Az Érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., <https://naih.hu>), továbbá bírósági jogorvoslattal élhet.

XII. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jelen Tájékoztató módosításának jogát. A módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba.