

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT (Privacy Policy)

Smart Fella's Packaging – www.sfpack.eu

Hatályos: (2025.02.19)

1. Bevezető

1.1. Jelen Adatvédelmi Szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) tartalmazza a Smart Fella's Packaging (Kollár Krisztián e.v., székhely: 8151 Szabadbattyán, Táncsics Mihály utca 43., adószám: 90833476-2-27, e-mail: info@sfpack.eu, a továbbiakban: **Szolgáltató**) által kezelt személyes adatokra vonatkozó rendelkezéseket.

1.2. A Szolgáltató elkötelezett a vásárlók és látogatók személyes adatainak védelme mellett, és a személyes adatokat a **hatályos jogszabályoknak megfelelően** kezeli, különösen a következő előírások alapján:

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)**
- **2011. évi CXII. törvény – Információs önrendelkezési jog és információszabadság törvény**

2. Az adatkezelő adatai

- **Adatkezelő neve:** Smart Fella's Packaging (Kollár Krisztián e.v.)
- **Székhely:** 8151 Szabadbattyán, Táncsics Mihály utca 43.
- **Adószám:** 90833476-2-27
- **Kapcsolattartási e-mail:** info@sfpack.eu
- **Telefonszám:** +36 70 774 8412

3. Az adatkezelés jogalapja és célja

3.1. A Szolgáltató kizárólag a **jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés** elvét követve kezeli a vásárlók személyes adatait.

3.2. Az adatkezelés céljai és jogalapja:

Cél	Adatkezelés jogalapja
Webshopban történő vásárlás lebonyolítása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont (szerződés teljesítése)
Számlázás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont (jogi kötelezettség)
Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont (szerződés teljesítése)
Hírlevél küldés (opcionális feliratkozás esetén)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont (hozzájárulás)
Marketing és promóciós ajánlatok küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont (hozzájárulás)
Weboldal működésének biztosítása (cookie-k használata)	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont (jogos érdek)

4. Kezelt személyes adatok köre

4.1. A webshopban történő vásárlás során megadott adatok:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási és szállítási cím
- Banki tranzakcióhoz szükséges adatok (csak fizetés közvetítéséhez, nem tároljuk)

4.2. Hírlevél-feliratkozás esetén:

- Név
- E-mail cím

4.3. Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:

- Név
- E-mail cím
- Üzenet tartalma

4.4. Weboldal látogatása során (cookie-k használata):

- IP-cím
- Böngésző típusa
- Weboldalon töltött idő
- Böngészési szokások

5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

5.1. A Szolgáltató az alábbi partnerekkel működik együtt az adatkezelés során:

Címzett neve	Adattovábbítás célja
Futárszolgálatok (DPD, MPL)	A megrendelések kiszállítása
Könyvelési szolgáltató ("CONTEST" Kft.)	Jogszabályi előírások szerinti könyvelés
Tárhelyszolgáltató (Rackhost Zrt.)	Weboldal működésének biztosítása
Online fizetési szolgáltató (Barion Payment Zrt.)	Bankkártyás fizetés biztosítása

6. Adatmegőrzési idő

6.1. A Szolgáltató az adatokat **csak a szükséges ideig** tárolja:

- **Számlázási adatok:** 8 év (jogszabályi előírás alapján)
- **Kapcsolatfelvételi adatok:** 1 év
- **Marketing célú adatkezelés (hírlevél):** a hozzájárulás visszavonásáig
- **Weboldalon használt cookie-k:** az adott cookie típusától függően (részletek a Cookie Szabályzatban)

7. Az érintettek jogai

7.1. Az érintettek jogosultak az alábbi jogok gyakorlására:

- **Hozzáférés joga** (GDPR 15. cikk) – Kérheti, hogy milyen adatokat tárolunk Önről.
- **Helyesbítés joga** (GDPR 16. cikk) – Kérheti az adatok javítását.
- **Törléshez való jog ("elfeledtetés joga")** (GDPR 17. cikk) – Kérheti személyes adatainak törlését.
- **Adathordozhatóság joga** (GDPR 20. cikk) – Kérheti adatai strukturált, géppel olvasható formában történő kiadását.
- **Tiltakozás joga** (GDPR 21. cikk) – Tiltakozhat adatainak marketing célú felhasználása ellen.

7.2. **Kapcsolatfelvétel adatvédelmi ügyekben:**

- **E-mail:** info@sfpack.eu

7.3. **Felügyeleti hatósághoz fordulás joga:**

Ha az érintett úgy véli, hogy jogait megsértették, panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**.

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - **Telefon:** +36 1 391 1400
 - **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
-

8. Cookie-k (süтик) használata

8.1. A Webshop sütiket használ a jobb felhasználói élmény érdekében.

8.2. **Cookie-k típusai:**

- **Működéshez szükséges süтик** – az oldal alapvető funkcióihoz szükségesek.
- **Analitikai süтик** – segítik a weboldal fejlesztését (pl. Google Analytics).
- **Marketing süтик** – célzott hirdetések megjelenítéséhez használatosak.

A részletes Cookie Szabályzat a Webshop külön aloldalán érhető el.

9. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szabályzat módosítására, amely a Webshopban történő közzététellel lép hatályba.