

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Smart Fella's Packaging – www.sfpack.eu

Hatályos: (2025.02.27)

1. Bevezető rendelkezések

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Smart Fella's Packaging (Kollár Krisztián e.v., székhely: 8151 Szabadbattyán, Táncsics Mihály utca 43., adószám: 90833476-2-27, elérhetőség: info@sfpack.eu, telefonszám: +36 70 774 8412, a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.sfpack.eu weboldalon (a továbbiakban: **Webshop**) keresztül történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza.

1.2. A Webshopban történő vásárlás kizárólag a jelen ÁSZF elfogadásával lehetséges.

1.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amely a Webshopban történő közzététellel lép hatályba.

1.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok, különösen:

- **2013. évi V. törvény** (Polgári Törvénykönyv),
- **2001. évi CVIII. törvény** (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról),
- **2011. évi CXII. törvény** (Információs önrendelkezési jog és adatvédelem, GDPR),
- **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet** (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól),
- **1997. évi CLV. törvény** (Fogyasztóvédelem) irányadók.

1.5. A szerződés nyelve: **magyar**.

1.6. Az ÁSZF hatályos változata a Webshopban folyamatosan elérhető, a Szolgáltató fenntartja a jogot annak egyoldalú módosítására.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. A Szolgáltató adatai

- **Cégnév:** Smart Fella's Packaging (Kollár Krisztián e.v.)
- **Székhely:** 8151 Szabadbattyán, Táncsics Mihály utca 43.
- **Adószám:** 90833476-2-27
- **Kapcsolattartási e-mail:** info@sfpack.eu
- **Telefonszám:** +36 70 774 8412
- **Tárhelyszolgáltató:** Rackhost Zrt.

3. A Webshopban forgalmazott termékek és szolgáltatások

3.1. A Webshop fenntartható csomagolóanyagokat, vendéglátóipari csomagolási termékeket, valamint egyedi logózható csomagolóeszközöket kínál.

3.2. Az egyedi logózásra vonatkozó megrendeléseket a Szolgáltató külön egyedi ajánlat és szerződés alapján teljesíti.

4. A vásárlás menete

4.1. A Webshopban történő vásárlás **regisztráció nélkül is lehetséges**.

4.2. A vásárlás lépései:

1. A termékek kiválasztása és kosárba helyezése
2. A vásárlási adatok megadása (név, cím, szállítási adatok)
3. A fizetési mód kiválasztása
4. A rendelés véglegesítése és elküldése
5. Automatikus visszaigazoló e-mail fogadása

4.3. **Fizetési módok:**

- **Bankkártyás fizetés** (Barion)

"Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a **Barion rendszerén keresztül valósulnak meg**. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013."

A Szolgáltató a Vásárló részére a bankkártyás fizetés esetén a kifizetés igazolására, a megrendelés díjának rendezését követően követően elektronikus számlát állít ki a Vásárló által megadott e-mail címre. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására a Szolgáltató ügyfélszolgálatához intézett egyértelmű beleegyezés visszavonására irányuló nyilatkozattal van lehetőség.

- **Banki előre utalás**

Átutalásos fizetési mód választása esetén a Szolgáltató díjbekérőt állít ki és küldi azt a Vásárló által a megrendelés során megadott email címre. A megrendelés a díjbekérő végösszegének lekönyvelését követően válik véglegessé, ezt követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Vásárló részére, melyet emailben küld részére.

- **Utánvétel fizetés** A termék átvételekor a futárszolgálatnál

4.4. A rendelés visszaigazolása e-mailben történik, amely tartalmazza a rendelési adatokat és a fizetési információkat.

5. Szállítás és átvétel

5.1. A szállítás futárszolgálattal történik Magyarország területén.

5.2. Szállítási díjak: a rendszer a rendelési folyamat során, a termékek súlya alapján számítja ki a végleges költséget. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

5.3. Ingyenes szállítás: nagyobb mennyiségi rendelés esetén **egyedi ajánlat alapján** vehető igénybe.

5.4. Szállítási határidők

- **Raktáron lévő termékek:** A rendelést követően általában 2-5 munkanapon belül kiszállítjuk.
- **Előrendelhető vagy egyedi termékek:** A szállítási idő hosszabb lehet, erről külön értesítést küldünk.

5.5. Szállítási értesítés

A rendelés leadását követően visszaigazolást küldünk e-mailben, amely tartalmazza a szállítás várható időpontját és a csomag nyomon követési lehetőségét.

6. Elállási jog és visszaküldés

6.1. B2C (Fogyasztói) elállási jog és visszaküldés: A fogyasztó a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Az elállási jog nem vonatkozik az egyedi logózott termékekre. A visszaküldés költségeit a vásárló viseli, kivéve, ha a termék hibás vagy sérült, ebben az esetben a Szolgáltató fedezi a visszaküldés díját. Az elállási szándékot írásban kell jelezni az info@sfpack.eu e-mail címen.

6.2. B2B (Üzleti) elállási jog és visszaküldés: Üzleti vásárlók esetében az elállási jog nem automatikus. Egyedi szerződésben rögzített feltételek alapján történik a visszaküldés és elállás. Amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg, a Szolgáltató nem köteles visszavásárolni a megrendelt termékeket. A reklamáció és visszaküldési lehetőség kizárólag gyártási hibás vagy sérült termékek esetén érvényesíthető.

6.3. Az elállási jog **nem vonatkozik** az egyedi logózott termékekre.

6.4. Visszaküldési folyamat:

- Az elállási szándékot írásban kell jelezni az info@sfpack.eu e-mail címen.
- A vásárlónak ki kell töltenie az [elállási nyilatkozatot](#).
- A Szolgáltató **futárt küld** a termék átvételére.
-

6.5. A visszaküldés költségeit a **Szolgáltató állja**, ha a termék hibás vagy sérült.

6. Garancia és reklamáció

7.1. A Webshopban forgalmazott termékekre **garanciát vállalunk** a hatályos jogszabályok szerint.

7.2. Reklamáció esetén a vásárlónak a hibát **írásban** kell jeleznie az info@sfpack.eu címen.

7.3. A hibás terméket a vásárló [formanyomtatvány kitöltése után](#) küldheti vissza.

7.4. A reklamáció jóváhagyása esetén a vásárló kérhet:

- Termékcserét
 - Visszatérítést
-

8. Adatvédelem és GDPR

8.1. A vásárlók személyes adatainak kezelése a **GDPR és a 2011. évi CXII. törvény** rendelkezéseinek megfelelően történik.

8.2. A Webshop **cookie-kat (sütiket)** használ a böngészési élmény javítása érdekében.

8.3. Részletes adatvédelmi tájékoztató a Webshopban érhető el.

9. Záró rendelkezések

9.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a **hatályos magyar jogszabályok**, különösen a **Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény)** az irányadóak.

9.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyet a Webshopban közzétesz.

Hatálybalépés dátuma: (2025.02.27)

Üzemeltető: Smart Fella's Packaging (Kollár Krisztián e.v.)

Elérhetőség: info@sfpack.eu, +36 70 774 8412